

AGBs

§ 1 ALLGEMEINES

Allgemeine Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB's) der **Mobilen Tierheilpraxis Sandra Brandt**, www.bioresonanz-tiere.de, vertreten durch **Sandra Brandt**, Tierheilpraktikerin, Alte Bergstraße 93, 64665 Alsbach-Hähnlein.

Der Tierhalter, bzw. Tierbesitzer wird nachfolgend als „Kunde“ bezeichnet.

Die AGB regeln alle Geschäftsbeziehungen zwischen Tierheilpraktiker und Kunde als Behandlungsvertrag gem. §§ 611 Abs. 1 BGB.

Abweichende Vereinbarungen, Bedingungen, Ergänzungen sowie Abstriche gelten nur nach Schriftlicher Bestätigung durch uns.

§ 2 GELTUNGSBEREICH

Diese AGB's gelten für alle Dienstleistungen im Rahmen der Beratung, Diagnose und Behandlung/Therapie, die durch Sandra Brandt in Ihrer Tätigkeit als Tierheilpraktikerin und Tierpsychologin erbracht werden. Sandra Brandt ist ausgebildet und qualifiziert in diesen Bereichen.

§ 3 VERTRAGSABSCHLUSS

Der Behandlungsvertrag kommt zustande, wenn der Kunde das generelle Angebot von Sandra Brandt annimmt, und sich an sie wendet zum Zwecke der Beratung, Diagnose und Therapie.

Sandra Brandt ist jedoch berechtigt, einen Behandlungsvertrag ohne Angaben von Gründen abzulehnen (z. B. wenn ein erforderliches Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann, wenn Sandra Brandt aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln kann oder darf, oder sie in Gewissenskonflikte bringen könnte.)

Der Honoraranspruch von Sandra Brandt bleibt hierbei für die bis zur Abweisung erbrachten Leistungen, einschließlich erfolgter Beratung, bestehen.

§ 4 BEHANDLUNGSVERTRAG

Termine, Leistungsdetails und Preise werden zwischen Sandra Brandt und dem Kunden mündlich/telefonisch oder per Email vereinbart. Das Leistungsspektrum ist auf der Homepage präsentiert. Irrtümer und Änderungen sind vorbehalten.

Untersuchungen, Beratung und Behandlungen erfolgen gemäß §611 und §612 BGB, sowie kauf Grundlage dieser AGB.

Durch das Anwenden der Kenntnisse und Fähigkeiten der Ausübung der Naturheilkunde zur Beratung, Diagnose und Therapie beim Tier, erbringt Sandra Brandt ihre Dienste gegenüber dem Kunden.

Ein Heilverprechen wird gemäß §3 HWG nicht abgegeben.

Einige naturheilkundliche Diagnose- und Therapiemaßnahmen, die bei Sandra Brandt zur Anwendung kommen, (z. B. Bioresonanz, Homöopathie, Bachblütentherapie) sind schulmedizinisch und wissenschaftlich nicht anerkannt. Sie gehören zur Informations- und Erfahrungsmedizin.

Die naturheilkundliche Behandlung und Therapie ersetzt keinen Tierarzt.

§ 5 KUNDENBLIEGENHEITEN

Der Kunde haftet für sein Tier gemäß §833 BGB.

Der Tieraufseher haftet für das Tier gemäß §834 BGB.

Für die Eruiierung der korrekten Therapiemaßnahmen und -empfehlungen ist es essenziell, dass der Kunde Sandra Brandt über etwaige frühere oder laufende Erkrankungen, wie auch über frühere oder laufende Medikationen des Tieres informiert.

Die Mitarbeit des Kunden, und die damit verbundene Umsetzung der Empfehlungen und Therapiemaßnahmen, ist eine Grundvoraussetzung für den Erfolg einer Therapie.

§ 6 DATENSCHUTZ

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß der Datenschutzgrundverordnung, DSGVO, behandelt. Sehen Sie hierzu bitte das entsprechende Informationsblatt mit allen Details.

§ 7 SCHWEIGEPFLICHT & AUSKUNFTSPFLICHT

Sandra Brandt verpflichtet sich über jegliche Gesprächsinhalte und wahrgenommenen Zustände Stillschweigen zu bewahren.

Ausgenommen hiervon sind Tierschutzrelevante Umstände.

Sandra Brandt ist aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Weitergabe der Kundendaten verpflichtet, z. B. bei anzeigen- und meldepflichtigen Erkrankungen, bei bestimmten Diagnosen des Tieres oder auf behördliche bzw. gerichtliche Anordnung. Kontaktdaten sowie Inhalte von Beratungsgesprächen und Behandlungen unterliegen der Schweigepflicht gem. Bundesdatenschutzgesetz und dürfen nur mit schriftlicher Bestätigung des Kunden weitergeben werden.

Sandra Brandt führt Aufzeichnungen über ihre Leistungen (Patientenakte). Sandra Brandt ist nicht verpflichtet Einsicht in die Akte zu gewähren. Sofern der Kunde eine Behandlungsakte verlangt, kann eine kostenpflichtige Kopie dem Kunden zur Verfügung gestellt werden mit dem Vermerk „Kopie“ oder „Abschrift“.

Die Patientenakten werden vom THP 30 Jahre nach der letzten Behandlung oder 10 Jahre nach dem Tod des Kunden vernichtet. Die Vernichtung wird nicht durchgeführt, wenn plausible Gründe dafür vorliegen, dass die Patientenakte für Beweiszwecke benötigt wird.

§ 8 HAFTUNG

Für Schäden an Personen, Sachen oder Vermögen, die durch Ausführung der Empfehlungen entstehen, übernimmt Sandra Brandt keine Haftung. Die Fahrlässigkeit wird auf grobe Fahrlässigkeit gemäß §309 Abs. 7 beschränkt.

Die naturheilkundlichen und verhaltenstherapeutischen Behandlungen und Empfehlungen ersetzen keinen Tierarzt.

§ 9 TERMINABSAGE / RÜCKTRITT

Vereinbarte Termine können bis 24h vor Termin kostenfrei storniert werden. Diese bedürfen der schriftlichen Form, z. B. per Email.

Bei nicht rechtzeitig abgesagten Terminen fällt eine Ausfallgebühr in Höhe von 50,- € an.

Ist der Kunde am vereinbarten Termin ohne vorherige Absage nicht anzutreffen oder nicht erreichbar, wird das volle Honorar inklusive Fahrtkosten in Rechnung gestellt.

§ 10 PREISE & HONORAR

Grundsätzlich gelten die auf der Homepage (www.bioresonanz-tiere.de) aufgeführten Preise.

Alle Preisangaben sind ohne Gewähr. Irrtum und Preisänderungen sind vorbehalten. Sämtliche Preise verstehen sich als Endpreis, da Kleinunternehmen gemäß §19 USG Abs. 1. Sofern nicht anders vereinbart, ist das Honorar in bar oder per EC-Zahlung am Termin zu entrichten.

§ 11 VERTRAGSLAUFZEIT

Diese AGB's gelten für den ersten und alle folgenden Termine mit dem Kunden im Rahmen der Berater- und Behandlungsleistung gemäß §4 dieser AGB's.

§ 12 GESETZLICHE BESTIMMUNGEN

Apothekenpflichtige Arzneimittel dürfen von Sandra Brandt als Tierheilpraktikerin gemäß §43 AMG nicht abgegeben werden.

Apothekenpflichtige Arzneimittel dürfen, jedoch, von Sandra Brandt als Tierheilpraktikerin direkt am Tier angewandt werden. Die Anwendung apothekenpflichtiger Arzneimittel direkt am Tier darf nicht herausgerechnet, spezifiziert und berechnet werden.

Die Abgabe und Anwendung freiverkäuflicher Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel und Hilfsmittel sind Sandra Brandt als Tierheilpraktikerin gestattet gemäß §50 AMG. Es ist Sandra Brandt als Tierheilpraktikerin gestattet, unter dem Gesichtspunkt der freien Wahl der Verkaufsstelle für den Kunden, diese Produkte gewinnbringend zu verkaufen oder gegen eine Provision zu vermitteln.

Vermittelt Sandra Brandt Leistungen Dritter, die er nicht fachlich überwacht (z.B. Laborleistungen), dann ist Sandra Brandt berechtigt, die von dem Dritten in Rechnung gestellten Beträge als eigene Honorarbestandteile geltend zu machen. In Quittung und Rechnung sind diese Beträge gesondert auszuweisen.

§ 13 NACHTRÄGLICHE ÄNDERUNGEN DER AGB'S

Sandra Brandt behält sich das Recht vor, die AGB's jederzeit zu ändern. Der Kunde bekommt geänderte AGB's zur schriftlichen Bestätigung (per Email oder Post) zugesandt.

§ 14 ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSSTAND

Erfüllungsort ist bei Hausbesuchen der Wohnort des Kunden bzw. des Patienten (Pferd).

Gerichtsstand für beide Parteien ist das Amtsgericht Darmstadt, Mathildenplatz 12, 64283 Darmstadt.

§ 15 SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten einzelne oder mehrere Bedingungen dieser AGB's nicht oder nur teilweise Rechtswirksam sein, so bleiben alle anderen Bedingungen unberührt. §139 BGB findet hier keine Anwendung.

Stand: Juli 2020